



POLÍTICA DA QUALIDADE

Valter Valente – Gestão de Resíduos, Lda

MISSÃO

A **Valter Valente, Lda** tem como Missão dar resposta às necessidades e expectativas dos seus clientes e partes interessadas, procurando ser um parceiro de excelência no que respeita à qualidade do material encaminhado.

VISÃO

A **Valter Valente, Lda** quer ser reconhecida globalmente pelos seus clientes e pelas partes interessadas como uma empresa competitiva do sector, com um desempenho de excelência.

ESTRATÉGIA

Acreditamos que o sucesso da **Valter Valente, Lda** passará pela sua capacidade de satisfazer os seus clientes.

Queremos servir clientes que valorizam:

- Preços competitivos, e
- O cumprimento dos requisitos acordados.

Assim, assumimos o compromisso de melhorar continuamente do Sistema de Gestão da Qualidade apostando:

- Separação/ triagem adequada dos materiais para retirar máximo partido dos mesmos;
- No cumprimento dos prazos e/ ou datas das recolhas agendadas nos fornecedores;
- Na satisfação e valorização das competências dos colaboradores;
- Em estabelecer parcerias de confiança com os fornecedores;
- No cumprimento de todos os requisitos legais, normativos e outros aplicáveis à atividade da empresa.

Para tal, acreditamos que tais intenções só são possíveis de alcançar com a participação ativa de todos os colaboradores, considerando fundamental divulgar e assegurar que todos compreendem e praticam as intenções descritas nesta Política da Qualidade.

10 de outubro de 2018

A Gerência,

(Valter Valente)